

◆【値引き（消費者向け）】 Q & A

No.	分類	質 問	回 答
1	目的	事業の目的及び趣旨は何か？	値引きを行うことで、LPガス価格高騰による消費者の負担軽減を図ることが目的です。
2	手続き	値引きを受けるために手続きは必要か？	ご契約のLPガス販売店が値引きするので手続きは不要です。
3	対象	コミュニティーガス（旧簡易ガス）は値引きの対象か？	対象です。
4	対象	県外のガス販売事業者から供給を受けている場合も値引きの対象か？	LPガスの供給を受けている住宅や事業所が県内にあれば対象です。
5	対象	県内に住んでいるが、LPガスの供給を受けている施設（住居、事業所等）が県外にある場合は値引きの対象か？	LPガスの供給先が県外であれば対象外です。
6	対象	県外に住んでいるが、LPガスの供給を受けている施設（住居、事業所等）が県内にある場合は値引きの対象か？	LPガスの供給先が県内であれば対象です。
7	対象	ガスメーターを介してLPガスを使用する消費者とは？	住居や事業所においてガスメーターによりLPガスの使用量が管理されている消費者です。液化石油ガス法の一般消費者等（質量販売の方を除く）と旧簡易ガスの消費者が対象となります。詳しくはご契約のLPガス販売店にご確認ください。
8	対象	ガスボンベにLPガスを充填して露店で使っているが値引きされないのか？	質量販売の消費者には値引きはありませんが、令和5年10月から令和6年4月までの間の使用実績があれば、別途給付金制度の対象となりますので、証拠書類を添付して申請してください。
9	対象	自分が値引き対象かどうか確認するにはどうすればよいか？	5月の値引き期間中に転居等の移動がなく継続的にLPガスを使用しておられる方は、全ての方が値引きの対象となります。5月中に転居等がある場合は、値引きの対象となるかご契約のLPガス販売店にご確認ください。
10	対象	平素不在だったり利用が少ないため、まとめて検針（例えば1年、半年、2ヶ月など）をされ請求を受けているが、5月に検針されない場合は値引きの対象か？	基本的には5月請求がある方が値引きの対象ですので、検針がなくガス代を請求されない場合は値引きの対象となりません。ただし、LPガス販売店によっては6月請求から値引きする場合がありますので、値引きの対象かどうかは、ご契約のLPガス販売店にご確認ください。
11	対象	5月分の利用量が0m ³ でも値引きの対象か？	基本料金等の請求がある場合、そこから値引きされます。
12	対象	5月分の検針で閉栓している場合も、値引きの対象か？	基本料金等の請求がある場合、そこから値引きされます。基本料金等の請求がない場合は値引きの対象となりません。
13	対象	5月使用分の請求から値引きされるが、請求書に記載されている使用期間が、「4月16日から5月15日まで」と「5月16日から6月15日まで」の2回ある場合、両方から値引きされるのか？	検針日によって5月の使用期間が2回ある場合がありますが、LPガス販売店がいずれかを5月使用分と決定します。その5月使用分から1回だけ値引きされます。
14	対象	5月に別の場所へ転居する場合、値引きは受けられないか？	転居先が県内で、引き続きLPガスを使用される場合は、値引きの対象となりますが、転居先のLPガス販売店の検針時期によっては値引きされない場合があります。詳しくはご契約のLPガスにご確認ください。
15	対象	複数のメーターを設置している場合、個々のメーターそれぞれで最大2,000円の値引きを受けられるのか？	個々のメーターに対して請求がある場合、それぞれ最大2,000円の値引きを受けられます。親メーターと子メーターを設置し、親メーターについて請求を受けている場合、親メーターからのみ値引きを受けられます。
16	値引き	いつどのように値引きされるのか？	LPガス販売店によって異なりますが、基本的には5月請求から、最大2,000円が値引きされます。（LPガス販売店によっては6月請求から値引きされる場合があります。）ただし、請求額が最大値引き額に及ばない時はその範囲内で値引きされます。ご不明な点がございましたらご契約のLPガス販売店にご確認ください。
17	値引き	値引き額が2,000円に達しない場合はあるのか？	請求額の範囲内で値引きしますので、請求額が2,000円に満たない場合は、値引きの合計額が2,000円に達しない場合があります。
18	値引き	自身が値引きされたかどうか確認するにはどうしたらよいか？	請求書や検針票等で値引きの内容をご確認いただけます。（値引きの記載がない場合、別途LPガス販売店からお知らせがあります。）ご不明な点がございましたら、ご契約のLPガス販売店へご確認ください。
19	値引き	請求額が100円の月があったが、なぜか？	値引きにより請求額が0円になると請求書等書類を発行できない場合があります。その場合は請求額が100円になるよう調整して値引きされます。